



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ**  
**เรื่อง แนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่**

-----

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ เป็นไปด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ จึงกำหนดมาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) การทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีข้อมูลมิใช่ลักษณะกั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคล และต้องมีหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้งตลอดจนหลักฐานที่แน่นอน

๑.๒ ข้อร้องเรียนที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

- ๑.๒.๑ ชื่อ - นามสกุล และที่อยู่ผู้ร้องเรียน
- ๑.๒.๒ ชื่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- ๑.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมการตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

๑.๒.๔ ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

๑.๒.๕ ระบุวันเดือนปี

๑.๒.๖ ระบุพยานเอกสารพยานวัตถุและพยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีการร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็นหรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์จะรับพิจารณาเฉพาะรายชื่อที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนนั้น

๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา

๑.๔.๑ ข้อร้องเรียนมิได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร

๑.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ

๑.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๑.๒

๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน

๑.๕.๑ ส่งข้อร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงได้ที่ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ ๑๑๕

๑.๕.๒ ส่งข้อร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ [www.nong-pho.go.th](http://www.nong-pho.go.th) หัวข้อ ร้องเรียนการทุจริต

๑.๕.๓ ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐๓๒ – ๓๕๑๐๓๐ ต่อ ๐

๑.๕.๔ ร้องเรียนผ่านทาง Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ – อบต.หนองโพ จ.ราชบุรี (อบต.หนองโพ)

๑.๕.๕ ส่งทางไปรษณีย์ส่งที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ ๑๑๕ หมู่ ๑๐ ตำบลหนองโพ อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี รหัสไปรษณีย์ ๗๐๑๒๐

## ๒. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๒.๑ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

๒.๓ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาโต้สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีข้อมูลหรือไม่อย่างไร โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้งนำความเห็นเสนอผู้บริหารท้องถิ่น ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างเกิดขึ้นหรือไม่และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่หากเป็นกรณีไม่มีข้อมูลตามที่ร้องเรียนให้เสนอความคิดเห็นต่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพสั่งยุติเรื่อง

๒.๔ ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมและให้การคุ้มครองพยานที่เกี่ยวข้อง

๒.๕ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการสอบสวนต่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

## ๓. การกำกับติดตามข้อร้องเรียน

๓.๑ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใดแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาสิบห้าวันเว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามรถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

จึงขอประกาศให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน

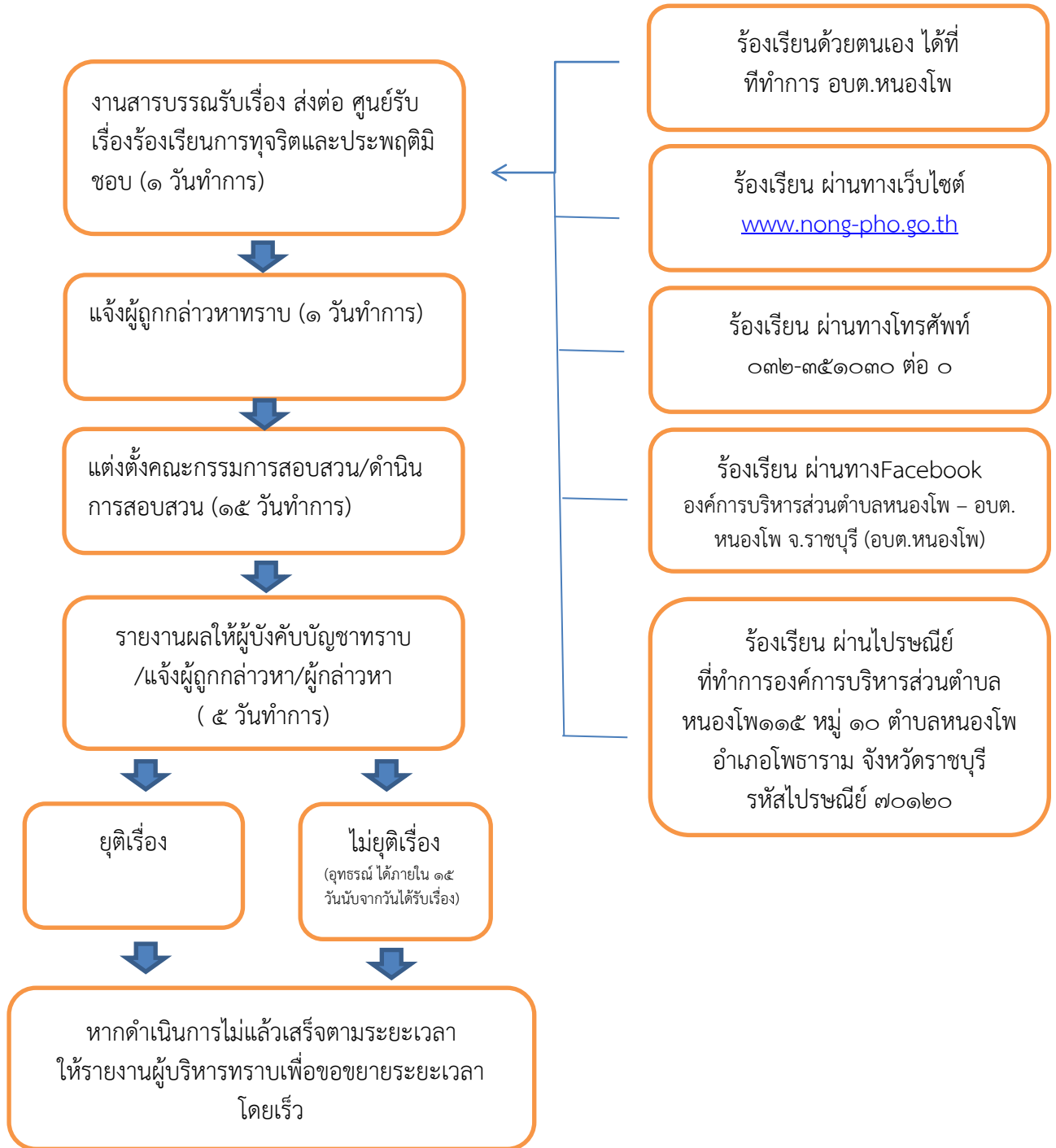
ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๗

(นายณัฐพล ธรรมลังกา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ

## แนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

### ๑. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่



## ๒. ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ระยะเวลาการดำเนินการ

๒.๑ ส่งข้อร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงได้ที่ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ

๒.๒ ส่งข้อร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ [www.nong-pho.go.th](http://www.nong-pho.go.th) หัวข้อ  
ร้องเรียนการทุจริต

๒.๓ ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐๓๒ - ๓๕๑๐๓๐ ต่อ ๐

๒.๔ ร้องเรียนผ่านทาง Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ - อบต.หนองโพ จ.ราชบุรี (อบต.หนองโพ)

๒.๕ ส่งทางไปรษณีย์ส่งที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ ๑๑๕ หมู่ ๑๐ ตำบลหนองโพ  
อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี รหัสไปรษณีย์ ๗๐๑๒๐

## ๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ งานนิติการ สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ ๑๑๕ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลหนองโพ

อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี ๗๐๑๒๐

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๒-๓๕๑๐๓๐ ต่อ ๐



ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน ผ่าน Google Form